



DIAGNÓSTICA JR
Especialistas por salud

POLÍTICA DE TIEMPOS DE ENTREGA PROMESA DIAGNÓSTICA JR

Le solicitamos tome en cuenta lo siguiente respecto al tiempo de entrega de los informes de resultados

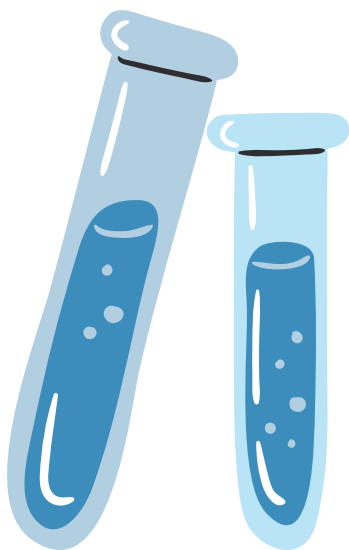
- 1. El tiempo de entrega del informe de resultados comenzará a partir de contar con las muestras en las instalaciones de DIAGNÓSTICA JR.
- 2. Únicamente se consideran días hábiles de la semana de lunes a viernes. Los resultados serán entregados a lo largo del día agendado y en horario abierto entre las 09:00 a 19:00 horas, a través nuestra plataforma NOVA.
- 3. No se contabilizan días festivos, ni fines de semana.
- 4. El tiempo de entrega se considera por periodo, y no por día como unitario (Ver tabla).

TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS						
DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo

Ejemplo: Un examen con tres días de tiempo de entrega que llegue el lunes a las 12:00 hrs, contabiliza el primer día el martes a las 12:00hrs y así sucesivamente. El día que vence el tiempo de entrega, el resultado estará disponible en la plataforma NOVA en horario abierto que va desde las 9:00 a las 19:00 hrs

Notas importantes:

- Los anexos de examen considerarán un tiempo de entrega diferente a la solicitud original.
- Las solicitudes de proceso urgentes considerarán otros tiempos de entrega (Aprobación necesaria).
- Cuando un resultado pueda retrasarse por causas técnicas, le informaremos con tiempo de antelación.



SoyDimoJR



Laboratorio Diagnóstica JR



dimo.jr



WhatsApp

#ESPECIALISTASPORLUD