



POLÍTICA DE TIEMPOS DE ENTREGA PROMESA DIAGNÓSTICA JR

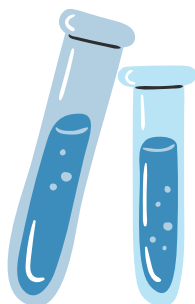
- Diagnóstica JR le entregará por escrito la información sobre los tiempos de entrega de cada uno de los servicios ofrecidos, los cuales se contabilizan en días hábiles de lunes a viernes, sin considerar días festivos oficiales ni fines de semana.
- El tiempo de entrega de resultados comenzará a contabilizarse a partir de la recepción de la muestra en las instalaciones de Diagnóstica JR.
- Cuando el tiempo de entrega de un examen este indicado como “hasta 24 horas”, este corresponderá al tiempo máximo para la emisión del resultado, contado a partir de la recepción de la muestra en las instalaciones de Diagnóstica JR. La liberación del resultado depende en estos casos del proceso analítico y logístico, por tanto puede realizarse en cualquier momento dentro de dicho periodo (Incluso después de las 21:00 hrs).
- Los resultados serán entregados durante el día correspondiente, en un horario abierto de 09:00 a 21:00 horas, a través de nuestra plataforma NOVA.
- El tiempo de entrega se considera por periodo y no por día unitario (ver ejemplo).

TIEMPO DE ENTREGA DE RESULTADOS						
Día 1	Día 2	Día 3				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo

Ejemplo: El examen con código JR-035 se entrega en tres días hábiles. Si recibimos la muestra para este examen un día lunes, el tiempo de entrega se cuenta de la siguiente forma: Día uno transcurre de lunes a martes; día dos, transcurre de martes a miércoles y día tres, que acontece de miércoles a jueves. Por su parte, el tiempo máximo para entregar el resultado sería el jueves en un horario abierto de las 9:00 a 21:00 hrs

Notas relevantes:

- Los anexos de examen consideran un tiempo de entrega distinto al de la solicitud original y dependen de contar con la solicitud documentada y la confirmación y aceptación por parte de Diagnóstica JR.
- Los exámenes considerados urgentes manejarán tiempos de entrega diferentes, previa solicitud del área técnica de Diagnóstica JR.
- En caso de que un resultado vaya a retrasarse por causas técnicas u operativas, se le informará oportunamente.



¡COMUNÍQUESE CON NOSOTROS!

